



Algemene voorwaarden Evenementenhulpverlening

Artikel 1 - Definities

Overeenkomst:	Vastgelegde afspraken tussen partijen over het leveren van evenementenzorg.
Evenementenzorg:	Omvat alle gecoördineerde zorg die tijdens een georganiseerd evenement wordt geboden aan deelnemers, toeschouwers en personeel, op een specifieke evenementenlocatie. Dit omvat extra zorg naast de reguliere eerste hulpdiensten.
Factuur:	Een schriftelijk overzicht van EHBO Vereniging Dronten met de geleverde diensten met prijsvermelding en met het verzoek om te betalen.
Offerte:	Een schriftelijk voorstel van de EHBO Vereniging Dronten waarin de geleverde diensten zijn opgenomen voor een bepaalde prijs.
Nacalculatie:	Berekening achteraf wat de geleverde dienst werkelijk heeft gekost.
Professionele hulp:	Zorgverleners die geneeskundige zorg leveren en 112.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen EHBO Vereniging Dronten en onze opdrachtgevers (hierna: opdrachtgever).
- 2.2. Als er wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen tussen ons en de opdrachtgever.
- 2.3. De opdrachtgever aanvaardt onze algemene voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst.

Artikel 3 - Duur van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst wordt van kracht op de datum waarop beide partijen akkoord gaan met de overeenkomst en eindigt automatisch zodra beide partijen aan al hun verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst hebben voldaan.
- 3.2. Indien EHBO Vereniging Dronten de werksituatie als onveilig beschouwt en de opdrachtgever hier geen maatregelen voor neemt of kan nemen, heeft EHBO Vereniging Dronten het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1. In de factuur/offerte genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Wanneer de kosten op basis van de nacalculatie zijn geoffreerd, zal EHBO Vereniging Dronten de werkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.3. Binnen een termijn van 14 dagen na de factuur/offertedatum dient de opdrachtgever het factuurbedrag over te maken naar het rekeningnummer van EHBO Vereniging Dronten dat vermeld staat op de factuur/offerte
- 4.4. Na het sluiten van de overeenkomst kan EHBO Vereniging Dronten de opdrachtgever vragen om een aanbetaling te doen.



EHBO Vereniging Dronten

4.5. EHBO Vereniging Dronten brengt de reiskosten van evenementenzorgverleners en de parkeerkosten van deze zorgverleners rechtstreeks bij de opdrachtgever in rekening. De kilometervergoeding is vastgesteld op €0,23 per gereden kilometer.

Artikel 5 - Annuleringsvoorwaarden

5.1. Indien EHBO Vereniging Dronten verwacht niet aan de overeenkomst te voldoen, dient deze de evenementenorganisator hiervan ten minste 4 weken voor het evenement op de hoogte te stellen of zelf ergens anders de juiste evenementenzorgverleners in te huren.

5.2. Indien de opdrachtgever verwacht niet aan de overeenkomst te voldoen, dient deze EHBO Vereniging Dronten op de hoogte te stellen.

5.3. Bij annulering door de opdrachtgever brengt EHBO Vereniging Dronten de volgende annuleringskosten in rekening:

- Binnen 2 weken voor aanvang van de hulpverlening: 75% van het factuur/offertebedrag;
- Tussen 2 en 6 weken voor aanvang van de hulpverlening: 50% van het factuur/offertebedrag;
- Bij annulering tussen ondertekening van de overeenkomst en 6 weken voor aanvang van de hulpverlening: 25% van het factuur/offertebedrag;

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

5.1. De EHBO Vereniging Dronten is niet aansprakelijk voor schade behalve in de gevallen beschreven in dit artikel.

5.2. De EHBO Vereniging Dronten aanvaardt aansprakelijkheid voor zaak- en letselschade die voortvloeit uit onrechtmatig handelen of nalaten van haar kant. Hieronder valt onder meer het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 7 - Geheimhouding en klachtenafhandeling

7.1. Bij behandeling van een slachtoffer zal de hulpverlener, indien nodig, een aantal persoonsgegevens noteren en een situatierapport opstellen. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

7.2. Indien het slachtoffer instemt met het inschakelen van professionele hulp, worden gegevens en noodzakelijke informatie overgedragen aan de professionele hulpverlener.

7.3. Informatie die vertrouwelijk aan een hulpverlener wordt verstrekt, zal als zodanig worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het betreffende slachtoffer hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

7.4. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

7.5. Indien de geheimhoudingsverplichting wordt geschonden, is de partij die deze schending begaat aansprakelijk voor eventuele schade die de andere partij hierdoor lijdt.

7.6. Het opgestelde situatierapport wordt geanonimiseerd gebruikt voor evaluatiedoeleinden van evenementen samen met de opdrachtgever.

7.7. Klachten die bij de opdrachtgever zijn ingediend over de hulpverlening van EHBO Vereniging Dronten worden gedeeld met EHBO Vereniging Dronten voor verdere afhandeling. EHBO Vereniging Dronten zal, afhankelijk van de aard van de klacht, deze zelfstandig afhandelen of in samenwerking met de opdrachtgever.

Artikel 8 - Ontbinding van de overeenkomst

- 8.1. Partijen hebben het recht om de samenwerking onmiddellijk per aangetekende brief te beëindigen in de volgende gevallen:
- Als de andere partij de afspraken in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet behoorlijk nakomt.
 - Bij faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname of een soortgelijke rechtstoestand van de onderneming van een van de partijen.
 - Als een van de partijen schade toebrengt aan de naam, integriteit of reputatie van de andere partij.
 - Indien EHBO Vereniging Dronten door het handelen of nalaten van de opdrachtgever niet (meer) in staat is om haar activiteit in het kader van de overeenkomst uit te voeren.
- 8.2. Partijen zullen nooit verplicht zijn tot enige vorm van schadevergoeding aan de elkaar vanwege de tussentijdse beëindiging van de overeenkomst als gevolg van een omstandigheid zoals genoemd in lid 1.

Artikel 9 - Overmacht

EHBO Vereniging Dronten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet leveren van overeengekomen diensten als gevolg van omstandigheden waarop EHBO Vereniging Dronten geen invloed heeft, zowel voorzien als onvoorzien, en die volgens de wet en/of jurisprudentie niet aan haar toegerekend kunnen worden. Hieronder vallen onder andere situaties zoals stakingen/ziekte onder personeel, epidemieën, oorlog, onverwachte overheidsmaatregelen, natuurrampen en oproer.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

- 10.1. Alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en EHBO Vereniging Dronten worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.
- 10.2. Indien er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en EHBO Vereniging Dronten zullen partijen in overleg treden om tot een passende oplossing te komen. Indien gewenst door partijen, kan een bemiddelaar worden ingeschakeld die gezamenlijk wordt aangewezen na overleg.
- 10.3. Indien deze geschillen tussen de opdrachtgever en EHBO Vereniging Dronten niet zonder juridische strijd kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Beide partijen zullen zich moeten aanpassen aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.